

«Етика ділового спілкування»
ПРЕЗЕНТАЦІЯ
ПРОГРАМИ
ДИСЦИПЛІНИ



Що таке «Етика ділового спілкування»?

Інструмент майбутньої професійної діяльності та професійного пізнання.

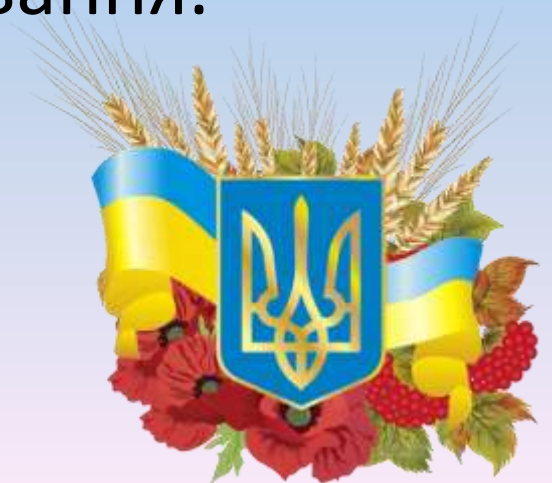
Можливість студентам та випускникам реалізувати свою соціальну та професійну мобільність.

Здатність визначати шляхи формування власного іміджу.



Мета:

формування у студентів системи наукових уявлень щодо етики ділового спілкування, компетентність у спілкуванні, параметри ділового спілкування, розвиток професійної компетентності завдяки засвоєнню знань в галузі ділового спілкування.



Завдання:

- ✓ здобуття знань про філософські, етичні, психологічні основи ділового спілкування, його норми та правила, шляхи їх застосування, особливості етикету в різних умовах трудової діяльності;
- ✓ вміння аналізувати конкретні ситуації, розпізнаючи типи людей, рівень їхньої моральності та індивідуальні особливості, що виявляються під час ділового спілкування;
- ✓ володіння системою способів і засобів ділового спілкування, його стратегіями, навчитись їх обирати відповідно до психологічних і соціокультурних особливостей співрозмовників, до норм і правил гуманістичної етики;
- ✓ вміння творчо застосовувати обрані способи й засоби у процесі спілкування із співвітчизниками та іноземними партнерами під час індивідуальної бесіди й колективного обговорення проблем, у виступах перед різними аудиторіями, на переговорах, при розв'язанні конфліктів та ін.;
- ✓ формування культури спілкування, становлення та самовдосконалення індивідуального стилю спілкування відповідно до етичних та психологічних норм і правил.



Предмет:

закономірності етичних
взаємовідносин людей в процесі
ділового спілкування.



Тематичний план

- ✓ Теоретико-методологічні засади етики ділового спілкування
- ✓ Сутність та зміст курсу “Етика ділового спілкування”
- ✓ Зміст, функції та різновиди спілкування
- ✓ Особистісний аспект розуміння спілкування
- ✓ Вплив темпераменту та характеру людини на спілкування
- ✓ Комунікативна позиція. Способи впливу на особистість у спілкуванні. Маніпулювання та актуалізація
- ✓ Поняття комунікативної рівноваги. Бар’єри у спілкуванні, чинники їх виникнення
- ✓ Ділова взаємодія у колективі
- ✓ Етичні та психологічні засади ділового спілкування
- ✓ Корпоративна культура
- ✓ Ділові зустрічі та переговори
- ✓ Стрес та його особливості в діловому спілкуванні



***Дякую
за увагу!***

